

CERTIFICADO DE GARANTIA PERFIL VERSA

PERFIL VERSA DA SINGULAR FLOOR PARA PISOS LAMINADOS

LINHA	VERSA
USO	RESIDENCIAL/COMERCIAL
Tipo de Material	PVC VIRGEM
GARANTIA	5 ANOS CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO
PROTEÇÃO	VERNIZ DE ALTA RESISTENCIA A RISCOS COM UV
INSTALAÇÃO	PISOS LAMINADOS

ATENÇÃO

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas e em caso de dúvida entre em contato conosco pela internet <https://singularfloor.com.br/contato/>

Fabricado por:
PERFLOOR INDUSTRIA DE PERFIS LTDA
RUA CAETANO BOSCATO, 67, APARECIDA
FLORES DA CUNHA – RS
CNPJ: 52.409.341/0001-19

TERMOS DE GARANTIA

A linha de **Perfis Versa**, da **SINGULAR FLOOR**, é produzido com matérias-primas de primeira qualidade, submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a SINGULAR FLOOR concede as garantias descritas contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas técnicas e indicações da **SINGULAR FLOOR**, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego moderado a pesado. A durabilidade de seu perfil começa com uma boa instalação.

Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo, você deverá:

- **Até 1 ano:** se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à SINGULAR FLOOR por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada SINGULAR FLOOR de sua escolha;



- **Até 2 anos:** se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à SINGULAR FLOOR por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada SINGULAR FLOOR de sua escolha;

- **Depois de 2 anos:** se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à SINGULAR FLOOR por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a SINGULAR FLOOR substituirá o Perfil de acabamento, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessário a inspeção por um representante autorizado pela SINGULAR FLOOR. É necessário proteger o perfil já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra, para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

➤ **Compatibilidade de Cor (Perfil Versa PVC para Pisos Laminados);**

A SINGULAR FLOOR disponibiliza uma tabela de sugestões de compatibilidade entre os perfis Versa de PVC e pisos laminados, com o objetivo de auxiliar na escolha estética do cliente/consumidor. Ressaltamos que essa correspondência de cores é meramente sugerida, podendo ocorrer variações de tonalidade entre o perfil e o piso, conforme lote, iluminação, percepção visual ou características dos materiais.

- Dessa forma, a SINGULAR FLOOR não garante a correspondência exata de cor entre os perfis e os pisos laminados escolhidos, isentando-se de qualquer responsabilidade por divergências percebidas após a instalação. A escolha final da combinação de cores é de responsabilidade do cliente e/ou profissional responsável pelo projeto, não sendo considerada falha de produto ou motivo bastante para acionamento da garantia a eventual insatisfação com a harmonia visual entre os itens.

Quando a substituição do perfil de acabamento for requerida conforme essa garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a SINGULAR FLOOR oferecerá um perfil similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O perfil de acabamento instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a SINGULAR FLOOR não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.



➤ **Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas etc.;**

É importante que o fabricante e ou instalador de móveis atente-se para que não ocorra o travamento do piso laminado em situações de dilatação. O travamento do piso, impedindo a sua natural dilatação, poderá deformar o piso laminado e seus perfis de acabamento.

➤ **Riscos, impactos ou cortes, decorrentes ou não de acidentes;**

➤ **Riscos causados por objeto abrasivo, partículas abrasivas, agentes agressivos etc.;**

➤ **Resultados insatisfatórios resultantes das condições do local de instalação, tais como ondulações do contrapiso, paredes fora de esquadro etc.**

Leia atentamente no item a seguir, as orientações sobre instalação, limpeza e conservação correta.

RECOMENDAÇÕES

A garantia dos perfis Versa de PVC fornecidos pela SINGULAR FLOOR não cobre danos, falhas ou prejuízos decorrentes de instalação inadequada do piso laminado, ou uso incorreto dos produtos de preparação do contrapiso.

É responsabilidade do instalador e/ou cliente assegurar que a base esteja devidamente nivelada, limpa, seca e dentro dos padrões técnicos recomendados para a aplicação dos perfis e do piso laminado (ABNT NBR 14.833-2). Defeitos decorrentes de má instalação, aplicação fora das recomendações técnicas do piso ou problemas estruturais do ambiente não são cobertos pela garantia, tampouco serão passíveis de substituição ou indenização por parte da SINGULAR FLOOR.

COMBINAÇÕES PARA PISOS LAMINADOS: Para verificar o catálogo completo, acesse a tabela de compatibilidade disponível em <https://singularfloor.com.br/linha-versa/>

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada.
Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso e perfis de acabamentos é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.



LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- A frequência de limpeza e a conservação do piso e perfis de acabamentos variam de acordo com o sistema aplicado e a utilização do ambiente.
- Lembre-se de que a limpeza regular melhora a aparência do piso e perfis de acabamentos, aumenta sua vida útil e reduz os custos de manutenção.
- O Perfil de acabamento pode ser limpo imediatamente após a instalação.
- Após a instalação, remova toda sujeira do piso laminado e perfis de acabamentos, como areia e poeira, utilizando uma vassoura de cerdas macias ou *mop-pó*.
- Aplique uma solução de detergente neutro diluído na proporção de uma colher de sopa para cada 4 litros de água.

d'água em toda a área do piso laminado e perfis de acabamentos, utilizando um *mopágua*.

Use o mínimo de água possível.

- Deixe o piso e perfis de acabamentos secar completamente antes de liberar para uso. Evite ao máximo derramar líquidos, deixar respingar água de chuva ou urina de animais domésticos etc., pois o piso laminado não pode ser molhado, nem intencionalmente nem acidentalmente, e isso pode afetar o desempenho e a durabilidade dos perfis de acabamentos.
- Recomenda-se especial atenção em pontos próximos às áreas úmidas (cozinha, banheiro, varanda, etc.), portas externas e janelas, pois o excesso de umidade no piso laminado pode provocar alterações nas junções das régua e afetar os perfis de acabamentos.
- Use cortinas ou persianas em locais em que bate muito sol.