

CERTIFICADO DE GARANTIA PERFIL VERSA

PERFIL VERSA DA SINGULAR FLOOR PARA PISOS LAMINADOS

LINHA	VERSA
USO	RESIDENCIAL/COMERCIAL
Tipo de Material	PVC VIRGEM
GARANTIA	5 ANOS CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO
PROTEÇÃO	VERNIZ DE ALTA RESISTENCIA A RISCOS COM UV
INSTALAÇÃO	PISOS LAMINADOS

ATENÇÃO

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas e em caso de dúvida entre em contato conosco pela internet <https://singularfloor.com.br/contato/>

Fabricado por:
PERFLOOR INDUSTRIA DE PERFIS LTDA
RUA CAETANO BOSCATO, 67, APARECIDA
FLORES DA CUNHA – RS
CNPJ: 52.409.341/0001-19

TERMOS DE GARANTIA

A linha de Perfil Versa, SINGULAR FLOOR é produzido com matérias-primas de primeira qualidade submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a SINGULAR FLOOR garante as garantias descritas contra defeitos de fabricação a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da SINGULAR FLOOR, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego moderado a pesado. A durabilidade de seu perfil começa com uma boa instalação.

GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO: 05 ANOS

Caso a substituição do perfil de acabamento seja necessária e aprovada conforme os termos desta garantia, e o modelo ou cor original não esteja mais disponível, a SINGULAR FLOOR fornecerá um perfil similar, de qualidade e valor equivalentes. A escolha da nova cor ou padrão caberá ao cliente, entre as opções disponíveis no momento.

Esta garantia exclui:

1. **Compatibilidade de Cor (Perfil Versa PVC para Pisos Laminados)**



A SINGULAR FLOOR disponibiliza uma tabela de sugestões de compatibilidade entre os perfis Versa de PVC e pisos laminados, com o objetivo de auxiliar na escolha estética do consumidor. Ressaltamos que essa correspondência de cores é meramente *sugerida*, podendo ocorrer variações de tonalidade entre o perfil e o piso, conforme lote, iluminação, percepção visual ou características dos materiais.

Dessa forma, **a SINGULAR FLOOR não garante a correspondência exata de cor entre os perfis e os pisos laminados indicados**, isentando-se de qualquer responsabilidade por divergências percebidas após a instalação. A escolha final da combinação de cores é de responsabilidade do cliente e/ou profissional responsável pelo projeto, **não sendo considerada falha de produto ou motivo para acionamento da garantia** a eventual insatisfação com a harmonia visual entre os itens.

2. **Instalação inadequada:** A garantia dos perfis Versa de PVC fornecidos pela SINGULAR FLOOR não cobre **desgaste pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as barras; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; perfis danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);** danos ou falhas decorrentes de instalação inadequada, uso incorreto dos produtos de preparação do contrapiso, falhas na impermeabilização ou aplicação fora das orientações da norma **ABNT NBR 14833-1**.

Problemas causados por má instalação, estrutura inadequada do ambiente ou desrespeito às instruções da embalagem não são cobertos por garantia, substituição ou indenização.

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada.

Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso e perfis de acabamentos é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

3. **Danos decorrentes de mau uso e conservação:** LIMPEZA E CONSERVAÇÃO
RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- A frequência de limpeza depende do tipo de aplicação e uso do ambiente.
- A limpeza regular preserva a aparência, prolonga a vida útil e reduz a manutenção.
- Os perfis de acabamento podem ser limpos logo após a instalação.
- Remova sujeiras como areia e poeira com vassoura de cerdas macias ou mop-pó.
- Limpe com mop úmido e detergente neutro, utilizando o mínimo de água possível.
- Aguarde a secagem completa antes de liberar o ambiente para uso.