

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PISOS VÍNILICOS RÍGIDOS SPC - LINHA VERO

<b>LINHA</b>	<b>VERO</b>
USO	COMERCIAL
GARANTIA	15 ANOS
CAPA DE USO	0,55 MM
INSTALAÇÃO	CLICADO

#### ATENÇÃO

**IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.**

Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas e em caso de dúvida entre em contato conosco pela internet <https://singularfloor.com.br/contato/>

Fabricado por:

**Pais de Origem: China**

Importado e Distribuído por: R CERVellini REVESTIMENTOS LTDA  
Av. Cel. José Soares Marcondes, 3537 - Jd. Bongiovani - CEP 19050-230

**[www.singularfloor.com.br](http://www.singularfloor.com.br)**

CNPJ: 44.865.657/0001-97

#### **TERMOS DE GARANTIA**

A linha **VERO**, SINGULAR FLOOR é produzido com matérias-primas de primeira qualidade submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a SINGULAR FLOOR garante linha **VERO** contra defeitos de fabricação por até 15 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da SINGULAR FLOOR, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego residencial e comercial moderado a pesado. A durabilidade de seu piso **VERO** começa com uma boa instalação.

Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à SINGULAR FLOOR por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à SINGULAR FLOOR por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à SINGULAR FLOOR por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a SINGULAR FLOOR substituirá o piso, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela SINGULAR FLOOR. É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917-2 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, sendo responsabilidade exclusiva do instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada);
- Problemas decorrentes da não utilização dos autonivelantes ou adesivos recomendados pela SINGULAR FLOOR;
- Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso;
- Danos causados por umidade, sujeira ou irregularidades no contrapiso;
- Danos causados pela utilização de água em excesso na limpeza ou por lavagem inadequada;
- Diferença de tonalidade entre amostras, ilustrações impressas e o produto adquirido;
- Diferença de tonalidade ou nuance entre as régua;
- Perda de brilho devido ao uso normal;
- Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- Danos causados por cuidados impróprios, como queima, arranhões de móveis ou objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores nos móveis;
- Danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos ou manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- Instalação incorreta do sistema de barramento de umidade MANTA VAPORGUARD 150X, da SINGULAR FLOOR.

Quando a substituição do piso for requerida conforme essa garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a SINGULAR.FLOOR deve oferecer um Piso SPC similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a SINGULAR.FLOOR não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta

### **ATENÇÃO!**

A SINGULAR.FLOOR não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

## **RECOMENDAÇÕES**

### **INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO**

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

### **O CONTRAPISO DEVE ESTAR:**

- Seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- Para a instalação de pisos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

### **O CONTRAPISO**

Independentemente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### **CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS**

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso **Manual Geral de Instalação**.

Em casos de instalação sobre contrapisos térreos (inclusive cerâmica/pedra existente), recomendamos a MANTA VAPORGUARD 150X em conjunto com a FITAGUARD da SINGULAR.FLOOR.

### **ACLIMATAÇÃO**

Antes da aplicação, as régua e os complementos devem ser aclimatados no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

### **Massa de Preparação:**

Se necessário, recomendamos a utilização do PLANIPREP SC ou PLANIPREP CONTRACT da MAPEI até 3mm de desnivelamento (ondulação) do contrapiso.

### **Autonivelante:**

A partir de 3mm recomendamos a utilização do PISO.PLANO da SINGULAR.FLOOR ou NOVOPLAN 1-10 da MAPEI. Verifique a embalagem de cada produto para informações de rendimento e aplicação.

Verifique a embalagem de cada produto para informações de rendimento e aplicação.

### **ATENÇÃO!**

Contratar sempre mão de obra especializada.  
Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

### **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**

#### **RECOMENDAÇÕES GERAIS:**

- A frequência de limpeza e a conservação do piso variam de acordo com o sistema aplicado e a utilização do ambiente.
- Lembre-se de que a limpeza regular melhora a aparência do piso, aumenta sua vida útil e reduz os custos de manutenção.

- É essencial remover imediatamente fezes e urina de animais de estimação do piso vinílico para preservar suas características e aparência.
- Recomenda-se o uso de um capacho que permita pelo menos dois passos sobre ele na entrada do ambiente, ajudando a remover até 80% dos resíduos trazidos pelo tráfego.
- Não utilizar solventes e produtos derivados do petróleo para limpar ou remover manchas.
- A limpeza deve ser sempre realizada com detergente neutro, pois outros produtos de limpeza podem danificar a superfície do piso.
- Sugerimos o uso de rodízios de poliuretano com base plana em móveis, pois outros tipos podem prejudicar a superfície do piso.
- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los, para prevenir danos no piso.

#### **LIMPEZA INICIAL:**

- A linha **VERO**, SINGULAR.FLOOR pode ser limpa imediatamente após a instalação.
- Após a instalação, remova toda sujeira do piso, como areia e poeira, utilizando uma vassoura de cerdas macias ou mop-pó.
- Aplique uma solução de detergente neutro em toda a área do piso, utilizando um mop-água. Use o mínimo de água possível.
- Enxágue a área com um rodo e pano limpo ou mop-água, e deixe o piso secar completamente antes de liberar para uso.

#### **LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:**

- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro diluído em água (1 de detergente por 3 de água), aplique com borrifador em pequenas quantidades ou com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- Tire a solução utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico **SPC LINHA VERO SINGULAR FLOR**, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: “Termos de Garantia”, “Cuidados e Recomendações na Instalação” e “Limpeza e Conservação”.

			Cor/Cód:	<input type="text"/>			
m <sup>2</sup> :	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	N° do Lote:	<input type="text"/>	N° N. Fiscal:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>			Endereço:	<input type="text"/>		
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Tel:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>		
Local:	<input type="text"/>	Data de Compra:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>