

singular.floor

LINHA ORIGENS CLICK

PISO LAMINADO DE ALTA RESISTÊNCIA

CERTIFICADO DE GARANTIA PISOS LAMINADOS SINGULAR FLOOR LINHA ORIGENS

GARANTIA RESIDENCIAL	12 anos
RESISTÊNCIA À ABRASÃO	AC3
CLASSE DE TRÁFEGO	23
EDIÇÃO	01.2023

Parabéns por ter escolhido os pisos laminados Singular.Floor, Linha Origens!

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois a Linha Origens é muito resistente, bonito e prático de limpar e manter.

Os pisos laminados Linha Origens são produzidos sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais e contam ainda com uma exclusividade que é o substrato HPP, que garante maior estabilidade dimensional e resistência à impactos.

São produzidos com madeira proveniente de florestas de reflorestamento garantindo, além da beleza e durabilidade, um produto que respeita o meio ambiente.

Leia atentamente esse documento para conhecer o Termo de Garantia dos pisos laminados Singular.Floor que você adquiriu, bem como sua manutenção e limpeza visando o máximo proveito. Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas e em caso de dúvida entre em contato conosco pela internet <http://eucafloor.com.br/pt/contato> ou pela Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: 0800 170 2100.

A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação, conforme a norma ABNT - NBR 14833-1 e NBR 14833-2.

ATENÇÃO

Cada linha de produto ORIGENS possui um prazo específico de garantia, que também se diferencia de acordo com o tipo de utilização, se residencial ou comercial. Veja a garantia do produto que adquiriu na tabela específica na embalagem dos pisos ou no site.

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra do piso. Eles são comprovantes do tempo de instalação do produto e essenciais para abertura de qualquer procedimento da garantia.

A Eucatex efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação. Essa garantia cobre os custos de reparo ou de substituição somente da(s) peça(s) defeituosa(s) e incluem o serviço de remoção e instalação do produto.

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

O consumidor deverá assegurar à Eucatex ou a seus técnicos autorizados e identificados, o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso.

singular.floor

LINHA ORIGENS CLICK

PISO LAMINADO DE ALTA RESISTÊNCIA

Caso o padrão do piso com defeito e a ser substituído não estiver disponível por estar fora de linha ou esgotado no estoque, a Eucatex fornecerá outro piso de valor e especificação equivalentes, conforme ajustado com o consumidor.

CONDIÇÕES DE GARANTIA:

O consumidor terá direito à presente garantia mediante o cumprimento das seguintes etapas:

- O piso ORIGENS deve ser instalado seguindo-se rigorosamente as instruções citadas em "Cuidados e Etapas de Instalação";
- O piso ORIGENS deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas em "Limpeza e manutenção dos pisos laminados";
- Para a utilização desta garantia, o consumidor deverá encaminhar a nota fiscal de compra e o Certificado de garantia devidamente preenchido a Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente;
- Na hipótese da produção de um determinado piso/padrão ter sido encerrada, o produto deverá ser substituído por outro dentro da variedade de cores da mesma linha;
- A cobertura desta garantia destina-se à troca do piso que eventualmente apresente vício de qualidade, mediante a elaboração do laudo técnico e possível finalização da avaliação com resultado procedente, elaborado e concluído por profissionais especializados da Eucatex.

ATENÇÃO:

Antes da instalação, verifique as régua do piso laminado, caso você encontre qualquer tipo de defeito de fabricação, entre em contato com o 0800 170 2100 ou entre em contato com a Revenda onde adquiriu o piso imediatamente e Não Instale!

EXCLUSÕES DA GARANTIA:

O consumidor não terá direito à presente garantia caso não sejam cumpridas as etapas citadas neste documento, além de defeitos e danos causados por:

- Instalação do piso mesmo com a constatação, antes da instalação, de que o produto apresentava defeitos de fabricação;
- Utilização incorreta ou em desacordo com as orientações da embalagem do produto;
- Modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores que não são qualificados;
- Uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza;
- Furos ou depressões causadas por objetos pontiagudos, tais como: pregos de salto de sapatos, facas, parafusos, rodízios inadequados;
- Problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais;
- Ataques de insetos xilófagos (cupim, broca, entre outros) em focos não tratados;
- Instalação em ambiente com contrapiso com imperfeições superiores a 3mm;
- Aplicação em áreas molhadas ou com umidade excessiva;

singular.floor

LINHA ORIGENS CLICK

PISO LAMINADO DE ALTA RESISTÊNCIA

- Exposição à umidade proveniente de contrapiso indevidamente impermeabilizado e/ou não curado completamente;
- Exposição à umidade originária de infiltração em paredes, bem como provenientes de banheiros e cozinhas;
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Exposição ao calor extremo;
- Exposição contínua e/ou direta a luz solar, que pode causar variações de tonalidade, desbotamento e/ou empenamento das régua;
- Exposição à luz ultravioleta, diretamente à luz do sol e condições atmosféricas extremas que são únicas e podem variar em cada localização geográfica e ambiente que gere o efeito estufa;
- Instalação em áreas de circulação com fluxo acima do recomendado;
- Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14833-2, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas, entre outros (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem antes consultar o fabricante);
- Não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento originais na instalação;
- Desgastes causados por uso inadequado;
- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas no Termo de Garantia e Orientações para Colocação do Piso Laminado, bem como utilização de acessórios e componentes não originais e homologados pela Singular.Floor;
- Instalação incorreta;
- Armazenagem irregular do produto;
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Singular.Floor;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Instalação em banheiros, cozinhas e áreas sujeitas excesso de líquidos para limpeza;
- Instalação em locais com umidade superior a 2,5% (medido com higrômetro);
- Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, em desacordo com as recomendações das normas ABNT 14833;
- Instalação do piso laminado em ambientes externos.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS ORIGENS

Os pisos laminados ORIGENS são duráveis e muito práticos de limpar, o que facilita sua manutenção no dia a dia.

Como sua superfície não é porosa, não permite a proliferação de fungos e bactérias, e sua limpeza e conservação são muito simples.

Para a limpeza rotineira (atenção para os produtos não recomendados), basta utilizar um aspirador de pó, sem raspar o piso, ou uma vassoura de cerdas macias, ou ainda um pano umedecido (e bem torcido) nas soluções de limpeza doméstica, isentas de cera ou silicone.

singular.floor

LINHA ORIGENS CLICK

PISO LAMINADO DE ALTA RESISTÊNCIA

ATENÇÃO:

- Nunca utilizar material abrasivo, do tipo saponáceo, esponja de aço ou abrasiva, pois esses produtos riscam irreversivelmente a superfície do piso.
- Não utilizar ceras, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do piso, dificultando a limpeza e acarretando o aparecimento de manchas.
- Nunca exponha o piso laminado Origens a quantidades excessivas de água ou qualquer outro líquido e tampouco deixe que esses permaneçam no piso.

PRODUTO	RECOMENDÁVEL	FINALIDADE/MOTIVO
Limpol da Bombril ou Limpador para piso laminado da Duratto	SIM	Limpeza geral (suco de uva, vinho, café, refrigerante e mercúrio)
Álcool	SIM	Remover manchas recentes de tinta de caneta e mercúrio
Acetona	SIM	Remover esmalte de unhas
Aguarrás, Tíner, Querosene*	SIM	Remover tinta, verniz e graxa
Água e Sabão Líquido Neutro	SIM	Remover batom e tinta latex
Base de Amoníaco	SIM	Limpeza geral (3 colheres/1 de água)
Hipoclorito de sódio puro (água sanitária)	NÃO	Pode manchar se não for removido rapidamente
Cera	NÃO	Mancha e engordura
Sapólios	NÃO	São abrasivos e riscam
Palha de Aço	NÃO	É abrasiva e risca

- Produtos gordurosos: após a remoção das manchas, utilize um pano umedecido (e bem torcido) em solução de água e sabão líquido neutro para remover a gordura.

O piso Origens deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas neste documento no item "LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS ORIGENS".

CUIDADOS ESPECIAIS:

- Piso laminado é composto por madeira, portanto não pode ser lavado;
- Utilize feltros protetores em pés de mesas, cadeiras e outros móveis para evitar riscos;
- Utilize capachos nas portas de entrada para recolher sujeira e possíveis partículas de pedra e areia retidas nas solas dos sapatos, evitando riscos;
- É obrigatório em cadeiras e outros móveis a utilização de rodízios de poliuretano superior à 25 mm de largura. O uso de qualquer outro tipo de rodízio danificará o seu piso laminado com riscos, alterando suas características físicas e causando o desgaste prematuro do piso;
- Para sofás tipo chaise, utilizar rodízios sem emenda, pois estes também podem danificar o piso quando houver a concentração do peso (afundamento e risco);

singular.floor

LINHA ORIGENS CLICK

PISO LAMINADO DE ALTA RESISTÊNCIA

- É importante ao movimentar esses móveis que não esteja sentado sobre o sofá e sim que seja movimentado livre de peso;
- Em janelas com incidência de luz solar direta no piso, use cortinas ou persianas para criar uma barreira de luz solar diretamente no piso;
- Nunca utilize fitas adesivas coladas diretamente nos rodapés, pois sua retirada pode causar danos ao produto.
- Assegurar a ventilação do ambiente na área de instalação do piso e manter a circulação de ar periodicamente após sua instalação, para evitar o "efeito estufa";
- Não permitir que o piso fique exposto à incidência direta da radiação solar. Em janelas e demais locais com incidência direta do sol, utilizar cortinas, persianas ou isolantes alternativos;

IMPORTANTE:

- O produto por sua composição e fabricação, pode apresentar variações físicas, como desníveis entre régua, empenamento (positivo ou negativo), esquadros e frestas, normatizados pela ABNT. Variações de tonalidades e brilho estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação e podem ser potencializados caso ocorra mistura de diferentes lotes de produção.
- O processo de produção dos pisos laminados, utilizando alta pressão e alta temperatura, impede que o produto saia de fábrica com fungos, bolor ou insetos. Não se obtém sequência nos desenhos e veios das régua no ato da instalação em consequência do processo de fabricação e corte dos painéis que dão origem a linha Origens.

MODIFICAÇÃO OU DESCONTINUAÇÃO DE PRODUTOS

A Singular.Floor reserva-se no direito de descontinuar ou modificar sua linha de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. Caso o reparo ou a substituição dos produtos de acordo com esta Garantia Limitada não seja possível, o Fabricante (a seu exclusivo critério) cumprirá qualquer obrigação de reparo ou substituição sob esta Garantia Limitada com um produto similar de valor igual ou superior, ou reembolsar conforme rege Código de Defesa do Consumidor.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Eucafloor não é responsável pela mão de obra, instalação, reinstalação, frete, impostos ou qualquer outro encargo relacionado a instalação incorreta, tal como alegação seja baseada em teorias de contrato, negligência, responsabilidade civil extracontratual e ou trabalhista; materiais para a remoção dos produtos não-conformes e instalação de qualquer produto de substituição fora dos padrões.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO COM A EUCATEX:

Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: **0800 170 2100** ou pelo site:

<http://www.eucafloor.com.bript/contato>.

singular.floor

LINHA ORIGENS CLICK

PISO LAMINADO DE ALTA RESISTÊNCIA

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido o Piso Laminado Eucafloor. Preencha os dados abaixo e mantenha em seu poder este Certificado de Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: () _____ Celular: () _____

e-mail: _____

Revenda: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: () _____ Fax: _____

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da Compra: _____

Nº do Lote (*descrito na embalagem*) _____

Pradão (*descrito na embalagem*) _____ Metragem _____

