

GARANTIA

A **SINGULAR.FLOOR** garante ao comprador do Maciço Estruturado contra quaisquer defeitos de fabricação, desde que, dentro das condições normais de uso conforme mencionadas no manual de instruções de instalação e manutenção. Esta garantia assegura que o produto não apresentará defeitos de fabricação (como trincas, rachaduras, falha no verniz), para condições ambientais normais de uso. O sistema de ventilação deve ser projetado para manter o nível de umidade do ar entre 35% e 65%. Sempre que esta garantia for aplicável, a responsabilidade da SINGULAR FLOOR se limitará à reposição ou reparo, das peças que apresentem defeitos de fabricação que excedam os 5% de defeitos tolerados, de acordo com a norma da indústria, e é aplicável somente ao produto piso de madeira. Exposição excessiva ao sol, secura e umidade pode causar dano ao piso. É natural, devido às propriedades inerentes à madeira, que algumas pequenas contrações e expansões ocorram. Estas ocorrências e/ou mudanças na aparência se autocorrigirão com a mudança do clima e/ou ao se manter as condições ambientais normais sugeridas. Todo piso de madeira está sujeito a amassar (marcar), como qualquer produto de origem natural, o que requer cuidados com a instalação, manutenção e uso conforme mencionadas no manual de instruções e manutenção.

A **SINGULAR FLOOR** garante, ao comprador, que o acabamento da superfície de seu piso de madeira maciça, o verniz não irá se desgastar totalmente e nem se desprender da madeira por um período de:

- Quinze (15) anos para linha da Madeira Maciço Estruturado, a partir da data da compra, quando usado em condições de tráfego residenciais normais, ou;
- Cinco (5) anos para linha de Madeira Maciço Estruturado, a partir da data da compra, quando usado em condições de tráfego comercial leve, como em escritórios comerciais, lojas de roupas, quarto de hotel, sala de reunião.

Estas garantias se aplicam às condições em que as manutenções regulares e preventivas, bem como o uso, tiverem sido realizadas como recomendado pelo fabricante.

A garantia de acabamento exclui quaisquer entalhes, riscos ou danos à superfície causados por falta de manutenção, mau uso, negligência, acidentes, prevenção e/ou proteção insuficiente contra sapatos de salto alto, água, erosão, pedriscos, areia e outros abrasivos. O desgaste da superfície deve ser facilmente visível e cobrir pelo menos 10% da área total da superfície. A redução de brilho não é considerada desgaste da superfície.

Este Certificado de Garantia deixa claro os termos de garantia dos nossos produtos, leia este documento com atenção em caso de dúvida, contate a revenda ou a fábrica através do site singularfloor.com.br

Fabricado por:

HK COMERCIO DE MADEIRA - EIRELI

R JOAO OLTMAN, 161, BRCAO 02 - RIO PEQUENO, SAO JOSE DOS PINHAIS/PR

CNPJ: 17.956.396/0001-48

Para mais informações, entre em contato por meio do e-mail: contato@Singular
Floor.com.br

A GARANTIA DE FÁBRICA SINGULAR FLOOR NÃO COBRE:

- 1) Defeitos proveniente de umidade no contrapiso indevidamente permeabilizados e não curados completamente; Defeitos proveniente de infiltração em paredes, banheiros e cozinhas; Defeitos proveniente de umidade causada por acidentes domésticos, como derramamentos de líquidos, água de chuva e de ar condicionado, que podem se infiltrar se não forem enxugados de imediato;
- 2) Desgaste superficial causado por uso inadequado. SINGULAR FLOOR é um produto de uso residencial e comercial leve e a durabilidade do acabamento está diretamente relacionada com as condições de uso;
- 3) Riscos produzidos pela movimentação de moveis e/ou objetos sem a devida proteção, ou por agressões de pedras nos sapatos, saltos pontiagudos, materiais abrasivos como rodízios de cadeiras ou bicamas, etc.;
- 4) Ação de líquidos, indevidamente aplicados ou derramados sobre o piso, assim como o uso de produtos não recomendados como: ceras, silicones e outros produtos para limpeza e conservação;
- 5) Contrapiso irregular, com defeitos e ondulações sem as devidas correções causando rangidos; deformações produzidas por cargas concentradas estáticas ou não, como: cofres ou queda de objetos pontiagudos, esforços repetitivos, dentre outros;
- 6) Pisos já instalados que já apresentarem variações de tonalidade. Por ser um produto de madeira natural (não sintético), há uma grande riqueza de tonalidades, próprio da madeira.
- 7) Variação de tonalidade advinda da ação da luz, a exposição direta a luz solar, ou o contraste em locais sobre tapetes ou móveis que não recebam uniformemente a ação da luz;

singular.floor

LEGNO PISO DE MADEIRA

- 8) Distribuição inadequada de tonalidade no ambiente;
- 9) Defeitos de instalação: falta ou excesso de cola, contrapiso não nivelado, e não impermeabilizado, rodapés mal fixados, mau travamento do piso, ausência de espaço de dilatação etc.
- 10) Danos devidos a transporte e armazenamento;
- 11) Despesas de remoção de móveis ou outro custo proveniente de instalação que não estejam de acordo com as instruções contidas no Manual de Instalação e uso SINGULAR FLOOR;
- 12) Ataque de insetos como cupim. Os produtos SINGULAR FLOOR saem da fábrica sem qualquer espécie viva, mas não podem ser instalados em locais onde se verifique a existência destas espécies.
- 13) O uso do sistema radiante de aquecimento não é permitido.

ATENÇÃO

Após a instalação:

Se você se decidir cobrir o assoalho (para permitir que os outros serviços da construção continuem), a fim de proteger o piso antes dos retoques finais, **NÃO USAR** película plástica ou o outro tipo de nylon, pois isto pode danificar o piso por acúmulo de umidade.

Cliente: _____

CPF: _____

Endereço:

_____ Cep _____

Telefone: _____ Recebi Manual de Instalação: Sim ____ Não ____